



## Bahnhof förbättrar tillgänglighet till supporten

Hej!

Hoppas att du är nöjd med ditt bredband från oss på Bahnhof. För att kunna leverera en ännu bättre tjänst får du nu ett personligt konto hos oss. Med ditt konto får du:

- Direktinformation om ditt bredband, exempelvis om driftstörningar
- Enklare identifiering när du kontaktar vår support
- Tillgång till Mina sidor, där du bland annat kan chatta med oss

Vänligen observera att ditt bredband blir kopplat till ditt personliga konto. Det innebär att din anslutning till internet inte kommer att fungera om du inte skapar ett konto hos oss. Det kommer inte ske någon förändring avseende fakturering eller avgift i samband med detta konto.

### Skapa ditt konto redan nu för att undvika avbrott i uppkopplingen

1. Se till att du är uppkopplad mot internet från Bahnhof hemifrån
2. Öppna en webbläsare och skriv in följande adress: **dhcp.bahnhof.se**, välj registrera dig som kund
3. Följ anvisningarna och skapa ditt konto

Genom att skapa ditt konto redan idag slipper du avbrott i din uppkoppling vid datum för övergången.

### Övergången sker den 22 april 2025

Om du inte redan har skapat ett konto hos oss vid datum för övergången kommer du att dirigeras till sidan **dhcp.bahnhof.se** i din webbläsare\*. Följ anvisningarna för att skapa ett konto hos oss för att få tillgång till internet igen.

**Tips:** Om internet inte fungerar efter 15 minuter, starta om din router.

\* Om aktiveringssidan inte dyker upp automatiskt i din webbläsare, skriv in **dhcp.bahnhof.se**

Skulle du ha frågor angående ovan kan du alltid vända dig till vår support, 010 510 4020, ange följande prio-kod 9876.